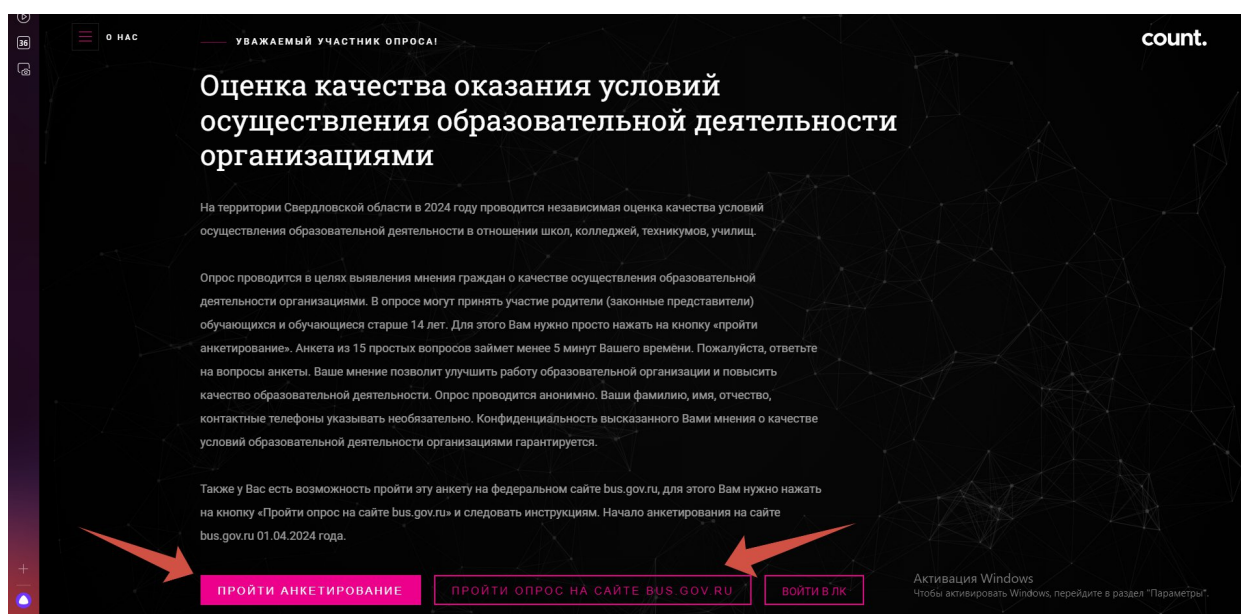


## Инструкция для онлайн анкетирования получателей услуг в автоматизированной Системе онлайн анкетирования

Для прохождения анкеты необходимо перейти на сайт

*[nok.gepicentr.ru](http://nok.gepicentr.ru)*

**ШАГ 1. Ознакомьтесь с простой инструкцией. Нажмите на «ПРОЙТИ АНКЕТИРОВАНИЕ»**



**ШАГ 2. Заполните анкету.** В теме опроса Вам нужно выбрать «образование». Далее указываете муниципалитет, в котором находится организация, которую Вы хотите оценить. И выбрать организацию, которую хотите оценить.

### ШАГ 3. Пройдите анкету, ответив на все вопросы.

ГепЦентр

по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах?

☒ Удовлетворен

☐ Не удовлетворен

Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

☒ Да

☐ Нет

Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

☒ Да

☐ Нет

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

☒ Да

☐ Нет

Вы являетесь родителем (законным представителем) обучающегося?

☒ Да

☐ Нет

Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)?

☒ Удовлетворен

☐ Не удовлетворен

Пол

☒ Мужской

☐ Женский

Возраст

Если Вы забудете отметить вариант ответа, то анкету будет невозможно завершить. В таком случае Вам нужно вернуться к вопросу, на который Вы не ответили и дать свой ответ.

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☒ Да

☐ Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☒ Удовлетворен

☐ Не удовлетворен

Получали ли Вы информацию о деятельности организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да

☒ Нет

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и полнота навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

☐ Да

☒ Нет

Необходимо выбрать значение

Обратите внимание, что есть вопросы, которые появляются только если Вы в предыдущем вопросе указали, вариант ответа, позволяющий Вам оценить данные условия в организации. Например, если Вы указали, что не обращались к информационным стендам в организации или не пользовались сайтом организации, то Вы не можете оценить эти условия.

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да

☒ Нет

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и полнота навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

☐ Да

☒ Нет

Имеется ли у Вас (или у лица, представителем которого Вы являетесь) установленная группа инвалидности?

☐ Да

☒ Нет

ШАГ 4. В конце анкеты нужно выбрать Ваш пол и возраст. Написать свой комментарий по улучшению работы организации. Решить пример, подтвердив, что Вы не робот и нажать на кнопку «СОХРАНИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ». Не сохраненные анкеты учитываться не будут.

✕ ЗАКРЫТЬ

Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)

☐ Удовлетворен

☐ Не удовлетворен

Пол

☒ Мужской

☐ Женский

Возраст

25

Комментарий

Нужно сделать ремонт

Подтвердите, что вы не робот

**48+31** 79

СОХРАНИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ

The image shows a survey form with several fields. Red arrows point to the 'Пол' (Gender) section, the 'Возраст' (Age) dropdown menu, the 'Комментарий' (Comment) text area, and the 'Подтвердите, что вы не робот' (Confirm you are not a robot) section. The 'Подтвердите, что вы не робот' section includes a math problem '48+31' and a text input field containing '79'. At the bottom is a button labeled 'СОХРАНИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ' (Save results).